



Handlungsleitfaden Hygiene und Schutz von Gästen & Mitarbeitern während der Corona Pandemie -Hotel Jagdschloss Niederwald- Stand 05.2021

1. *Alle Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten & Besucher tragen im Hotel / Innenbereich einen geeigneten (empfohlen: medizinisch / FFP 2) Mund - Nasen - Schutz ("Schutzmaske")*
2. Desinfektionsmittel für Oberflächen und Pumpspender mit Handdesinfektion stehen in jedem Bereich bereit; jeder Mitarbeiter sollte mit darauf achten, dass diese immer ausreichend befüllt sind. Küchenrolle / Papierhandtücher zur Desinfektion nutzen!
3. es wird von Gästen und vom Personal generell eine *medizinische* Schutzmaske getragen - dies gilt für Servicepersonal am Gast sowie von allen Mitarbeitern mit direktem Gästekontakt. Intern wird der Mindestabstand gewahrt, und wo nicht möglich, ebenfalls mit medizinischer Schutzmaske gearbeitet.
4. im Restaurant / Terasse muss der Abstand von (fremden) Gast zum nächsten mit 1,5 m mindestens gewahrt sein; alle Tische sind nach Vorgabe ausgerichtet und dürfen nicht eigenständig von Gästen verrückt werden!
5. regelmäßiges Händewaschen & Hände desinfizieren - entsprechende Handlungsanweisungen hängen an allen relevanten Stellen im Hotel sowohl für Gäste als auch für Mitarbeiter aus. Desinfektionsmittel steht an den entsprechenden Stellen in Spendern zur Verfügung. Einweg Masken können an der Rezeption erworben werden, sofern diese nicht mitgeführt werden. In diesem Fall melden Sie sich bitte im Aussenbereich bei einem Mitarbeiter, die Maske wird Ihnen gebracht. Ohne Mund - Nasen - Bedeckung ist das Betreten des Gebäudes nicht gestattet.
6. **Am Tisch:** alle Gegenstände, die der Gast in der Hand hatte/ direkten Kontakt hatte (Tisch, Stühle, Kartengeräte, etc) werden bei **JEDEM** Gastwechsel desinfiziert
7. Maximalpersonenzahlen für den Pool- Saunabereich hängt aus, ebenfalls, sofern notwendig an entsprechenden Räumlichkeiten aus, sofern der Abstand bereits räumlich bedingt eingehalten werden kann
8. **Aussenbereich (Stand 06.2021): Gäste werden von uns platziert und sind verpflichtet, sich per Luca App, RKI Corona App oder alternativ über den ausliegenden QR Code datenschutzkonform zu registrieren. Einsicht haben nur Gesundheitsämter im Falle eines Verdachtsfalls. Der Gast ist verpflichtet,**

dem Servicepersonal eine entsprechende CheckIn Meldung in der APP vorzulegen.

9. **Hotelgäste (Stand 06.2021) und Gäste im Innenbereich des Restaurants sind zudem verpflichtet, bei Anreise einen aktuellen Negativattest, einen Impfpass nach vollständiger Immunisierung oder einen Genesungs Bescheid, gültig 6 Monate ab Ausstellung, vorzuzeigen. Bei Aufenthalt von mehr als 7 Nächten zusätzlich 2x wöchentlich Negativattest bei Nichtgeimpften.**
10. **es darf nur die nach aktuellen rechtlichen Vorgaben des Landes Hessen zulässige Anzahl an Personen / Haushalten an einem Tisch beisammen sitzen; unser Personal informiert Sie dazu bei der Platzvergabe.**
11. **Toiletten dürfen nur von registrierten Besuchern genutzt werden; eine eigenständige Meldung per Luca App (sofern nicht bereits im Rahmen des Aufenthaltes durchgeführt) ist dringend erforderlich**
12. **weigert sich ein Gast, seine Online Registrierung per Luca App / RKI Corona App/ QR Code durchzuführen, so müssen wir leider vom Hausrecht Gebrauch machen und dürfen ihn NICHT bewirten / beherbergen**
13. Abrechnung: bargeldlose Zahlung bevorzugt wird; Kartenzahlung ohne Mindestbetrag
14. **Küche:** soweit möglich alle Gerichte für Tellerservice anrichten und zusätzliche Schalen etc vermeiden
15. **Service:** Alle Tische / Speisekarten sind nach Nutzung zu desinfizieren - QR Code für die Karte sollte bevorzugt genutzt werden
16. Gäste am Tisch benötigen keine Maske; Servicepersonal trägt zu jeder Zeit medizinische Masken (nach aktueller rechtlicher Vorgabe), die Gäste ebenfalls sobald sie sich frei bewegen. Kinder bis 6 Jahre benötigen keine Masken. Gäste bei Zuwiderhandlung darauf hinweisen und bei Verweigerung auf unser Hausrecht verweisen.
17. Gäste auf Aushänge und Verhaltensregeln aufmerksam machen
18. Zugang zur Toilette über den Fahrstuhl/ Treppe - auf ist Abstände durch Aushänge hingewiesen
19. Frühstück wird teils am Platz bzw Hygienekonzept - konform am Teilbüfett serviert. Unser Servicepersonal informiert Sie.
20. Pool- und Saunabereich: Nutzung und Regeln sind per Aushang kenntlich gemacht - auf die Max.Personenanzahl ist eigenständig zu achten.
21. öffentliche Toiletten werden im angepassten Tonus vom Housekeeping gereinigt (Beleg per Reinigungsliste) ; Desinfektion steht zur Eigennutzung zusätzlich zur Verfügung

Änderungen und Ergänzungen vorbehalten.

Hygienemaßnahmen und Maßnahmen im Falle einer Erkrankung hängen gesondert aus - eine sofortige Benachrichtigung bei Verdacht auf Ansteckung mit Covid 19/ Corona an die Geschäftsführung ist zwingend erforderlich.

